

Algemene Leveringsvoorwaarden

1. **Toepasselijke voorwaarden.** Sivantos B.V., hierna te noemen Sivantos brengt offertes uit en sluit overeenkomsten inzake de levering van goederen en het verrichten van bijkomende werkzaamheden, alleen op basis van de navolgende Algemene Leveringsvoorwaarden. Afwijkingen of aanvullingen behoeven uitdrukkelijke schriftelijke instemming van Sivantos. Mist enige bepaling uit een overeenkomst rechtskracht, dan houden de overige bepalingen onverkort hun gelding, tenzij het dan vasthouden aan de overeenkomst kennelijk onredelijk is.
2. **Offerte; totstandkoming overeenkomst.** Een offerte van Sivantos is geheel vrijblijvend en een Sivantos bindende overeenkomst komt pas tot stand na een schriftelijke bevestiging harerzijds van een order of orderbevestiging van cliënt. De bij een offerte behorende afbeeldingen, tekeningen, maten, gewichtspgaven e.d., gelden als een benadering, tenzij Sivantos uitdrukkelijk heeft verklaard dat deze als een exacte opgave zijn te beschouwen.
3. **Prijzen.** Alle door Sivantos genoemde prijzen zijn exclusief omzetbelasting die in verband met de overeenkomst is verschuldigd. Deze wordt afzonderlijk in rekening gebracht. De prijs voor de te leveren goederen geldt exclusief de te verrichten werkzaamheden en is franco plaats van aflevering. Indien de kostprijfactoren van bestelde goederen, waaronder de kosten van lonen en materiaal, tussen het moment van sluiten van de overeenkomsten de datum van aflevering een verhoging ondergaan, is Sivantos gerechtigd de prijzen dienovereenkomstig te verhogen.
4. **Betalingen.** Betalingen dienen uiterlijk binnen dertig kalenderdagen na factuurdatum te zijn ontvangen. Heeft Sivantos grond voor twijfel aan de nakoming van de betalingsverplichtingen door cliënt, zoals wanneer er aan zijn zijde sprake is van surséance van betaling, faillissement of een aanvraag daartoe, beslaglegging, stillegging of liquidatie van de onderneming, eerdere niet-tijdige betaling e.d., dan kan Sivantos volledige en contante betaling vooraf of bij aflevering verlangen. Bij niet-tijdige betaling is cliënt, zonder dat daartoe een aanzegging vereist is, over het niet betaalde deel wettelijke rente verschuldigd. Vervallen niet betaalde rente draagt na een jaar eveneens rente. De voor Sivantos aan een eventuele incasso verbonden gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten komen voor rekening van cliënt. Bij niet-tijdige betaling, waaronder mede is te verstaan het niet voldoen aan de bovenstaande vordering tot contante betaling vooraf of bij aflevering, is Sivantos bevoegd de uitvoering van de overeenkomst op te schorten tot de ontvangst van de volledige betaling en, in geval van een niet-volledige betaling na schriftelijke aanmaning, de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden. Een en ander laat haar recht op schadevergoeding onverlet. Verrekening met vorderingen op Sivantos is niet toegestaan. In geval van faillissement, surséance van betaling of beslag aan de zijde van cliënt wordt al hetgeen hij dan aan Sivantos verschuldigd is direct ten volle opeisbaar en kan Sivantos terstond verrekenen.
5. **Levering; afname.** Indien door Sivantos Incoterm's worden gebruikt, wordt de versie bedoeld die van kracht was op de datum van het uitbrengen van de offerte. De leveringstermijn vangt aan op de dag van de totstandkoming van de overeenkomst of, voor zover het volgende later geschiedt, op de dag waarop een overeengekomen aanbetaling volledig is voldaan en de voor de uitvoering van de overeenkomst relevante door cliënt te verstrekken informatie is ontvangen. Sivantos raakt door termijnoverschrijding alleen dan in verzuim, wanneer zij ook na het verstrijken van een haar door cliënt schriftelijk gestelde redelijke nadere termijn, haar verplichtingen jegens cliënt door haar toe te rekenen omstandigheden niet of niet ten volle is nagekomen. Cliënt is dan bevoegd de overeenkomst te ontbinden voor zover instandhouding daarvan in redelijkheid niet van hem kan worden gevergd. Sivantos is tot het doen van deeleveringen bevoegd. Cliënt is verplicht tot afname. Een tekortkoming, zoals het niet of niet ten volle beschikbaar zijn van toegezegde documentatie, die het gebruik van het geleverde of gepresteerde niet ernstig belemmert, vormt geen grond voor een beroep op termijnoverschrijding en evenmin voor weigering van afname of betaling. Een en ander laat het recht van cliënt op zo spoedig mogelijke ongedaanmaking van de tekortkoming onverlet.
6. **Overgang van risico en eigendom.** Het risico voor te leveren zaken gaat steeds en blijvend over op cliënt op het tijdstip van aankomst op de overeengekomen plaats van aflevering. De eigendom van een geleverde zaak gaat pas op cliënt over nadat deze al hetgeen voldaan wat hij aan Sivantos verschuldigd is uit hoofde van de levering van die zaak alsmede andere door Sivantos voordien of nadien geleverde zaken, met inbegrip van de in verband daarmee verrichte werkzaamheden, rente en kosten. Sivantos is gerechtigd om bij niet tijdige betaling geleverde zaken zonder nadere ingebrekestelling en rechterlijke tussenkomst terug te (doen) nemen en cliënt geeft Sivantos bij voorbaat toestemming om daarbij alle plaatsen in en om het bedrijf van cliënt te betreden. Cliënt is bevoegd de zaken waarop een eigendomsvoorbehoud rust, binnen het kader van zijn normale bedrijfsuitoefening te gebruiken. Cliënt is niet bevoegd de zaken te verpanden of met andere beperkte rechten te bezwaren.
7. **Niet toerekenbaartekortschieten.** Het tekortschieten in de nakoming van een verplichting is niet toerekenbaar, indien dit het gevolg is van, althans verband houdt met, een al dan niet voorzienbare buiten de macht van de betreffende partij gelegen omstandigheid. Als zodanige omstandigheid geldt in ieder geval, maar niet uitsluitend: oorlog of een daarop gelijkende omstandigheid, mobilisatie, oproer, sabotage, terreur en terreureidreiging, brand, blikseminslag, im- of explosie dan wel uitstroming van gevaarlijke gassen of stoffen, natuurrampen, extreme weersomstandigheden, staking, bezetting, boycot of blokkade en maatregelen van de binnen- of buitenlandse overheid, zoals bijvoorbeeld een invoer-, uitvoer-, leverings- of productieverbod. Schiet een partij in de nakoming van de overeenkomst tekort zonder dat dit aan deze partij kan worden toegerekend en is nakoming blijvend onmogelijk, dan kan de Overeenkomst met onmiddellijke ingang ontbonden worden. Is nakoming niet blijvend onmogelijk, dan wordt de leveringstermijn verlengd met de termijn gedurende welke de nakoming niet mogelijk is, inclusief de voor de hervatting benodigde tijd. In dat geval kunnen beide partijen de overeenkomst pas ontbinden na een termijnverlenging met tenminste vijfenzeventig aaneengesloten kalenderdagen. Zijn voor Sivantos aan de nakoming van de overeenkomst extra kosten verbonden in verband met aan haar niet toe te rekenen omstandigheden, dan is zij bevoegd deze in redelijkheid aan cliënt door te berekenen.
8. **Garantie.** Sivantos verleent, voor een periode van 24 maanden vanaf de overgang van het risico naar de eindklant, doch uiterlijk 27 maanden na aflevering aan de cliënt, garantie ten aanzien van alle nieuw in de fabriek vervaardigde en door Sivantos geleverde producten, die ten tijde van risico-overgang een materiaal- of fabricagefout vertonen of waarin een toegezegde eigenschap ontbreekt. Uitzonderd receivers. Hiervoor geldt een periode van 12 maanden. Sivantos beoordeelt dergelijke producten kosteloos worden gerepareerd, gebrekkige onderdelen van dergelijke producten worden vervangen door nieuwe onderdelen of door hergebruikte onderdelen waarvan de kwaliteit volledig is gewaarborgd, of door dergelijke producten te vervangen door andere gelijksoortige producten die hergebruikte onderdelen, waarvan de kwaliteit volledig is gewaarborgd, kunnen bevatten. Om in aanmerking te komen voor garantie dient er tevens voldaan te zijn aan de volgende voorwaarden:
 - de tekortkoming is binnen 14 dagen nadat deze redelijkerwijs ontdekt had kunnen worden schriftelijk aan Sivantos medegedeeld;
 - eventuele toevoegingen aan of wijzigingen in de afgeleverde zaak, storingsopheffingen en onderhoudswerkzaamheden zijn uitgevoerd door Sivantos of met voorafgaande schriftelijke toestemming van Sivantos;
 - het verbruiksmateriaal dat is gebruikt, voldoet aan de specificaties van Sivantos. Sivantos biedt geen enkele garantie ten aanzien van gebruikte producten. Voor alle duidelijkheid wordt benadrukt dat dit niet geldt voor nieuwe producten die hergebruikte, weer aan de materiaalcyclus toegevoegde onderdelen, waarvan de kwaliteit volledig is gewaarborgd, kunnen bevatten. Van kosteloos herstel is uitgesloten: het onoordeelkundig gebruik en de aantasting door oorvocht en/of oorsmeer (Cerumen).
 Sivantos heeft geen herstellplicht ten aanzien van gebreken die het gevolg zijn van normale slijtage van onderdelen en accessoires, zoals batterijen, snoeren, schaal-tjes, audioschoentjes, oorstukjes, slangetjes, toonbochtjes en filters. Sivantos kan verlangen dat een voor herstel in aanmerking komende zaak voor rekening van de cliënt aan haar of aan een door haar op te geven adres wordt gezonden. Bij vervanging vrijkomende onderdelen blijven/worden eigendom van Sivantos. Voor tekortkomingen in herstellingen geldt een herstellplicht als voormeld en wel voor de duur van drie maanden na uitvoering van de herstelling maar in ieder geval tot het einde van de oorspronkelijke periode van maximaal 24 maanden na aflevering aan de eindklant en uiterlijk 27 maanden na aflevering aan de cliënt. Een overeenkomst kan wegens een tekortkoming slechts geheel of gedeeltelijk worden ontbonden voor zover handhaving daarvan in redelijkheid niet van de cliënt kan worden gevergd.
9. **Retourneren.** Verzoek tot creditering van geleverde toestellen, kunnen worden gedaan tot 3 maanden na de levering. Alleen toestellen die zich in normale staat bevinden, in de originele verpakking en voorzien zijn van alle bijgeleverde zaken, zoals gebruiksaanwijzing, etui, enzovoorts, komen voor creditering in aanmerking. Kosten van schaal-tjes voor IHO toestellen komen nooit voor creditering in aanmerking.
10. **Aansprakelijkheid voor schade.** Schade die cliënt lijdt en waarvoor Sivantos aansprakelijk kan worden gehouden, wordt aan cliënt uitsluitend volgens onderstaande bepalingen vergoed, ongeacht de grond waarop de vordering tot schadevergoeding wordt gebaseerd. Indien cliënt aantoonbaar schade lijdt wegens termijnoverschrijding door Sivantos, heeft cliënt per volle kalenderweek vertraging recht op een schadevergoeding van 0,5% tot in totaal 5% van de prijs exclusief omzetbelasting van dat deel van de overeenkomst dat niet tijdig is uitgevoerd. Overige schade wordt door Sivantos slechts vergoed, voor zover het personen- of zaakschade betreft. In geen geval wordt vergoed schade wegens winstderving, inkomstderving, productieverlies, stagnatie of vertraging van het productie- of bedrijfsproces, verlies van informatie inclusief de kosten van heropbouw daarvan, gemiste besparingen, gemiste overeenkomsten, tevergeefs gemaakte arbeidskosten, toename van operationele kosten, meerkosten van inkoop elders en aan derden verschuldigde kortingen of boetes. Met uitzondering van persoonschade, die voor volledige vergoeding in aanmerking komt, is Sivantos nimmer gehouden tot vergoeding van meer dan éénmaal de factuurwaarde van het betreffende toestel per gebeurtenis, waarbij een reeks van samenhangende gebeurtenissen als één gebeurtenis wordt beschouwd. Het recht op vergoeding van schade vervalt, indien daarop niet binnen veertien dagen na de ontdekking van de schade schriftelijk een beroep is gedaan. Schade komt niet voor vergoeding in aanmerking, indien deze later dan twaalf maanden na afgifte van het betreffende goed of de mededeling dat de werkzaamheden zijn verricht, aan het licht treedt. Derden die bij de uitvoering van de overeenkomst zijn betrokken, kunnen tegen een eventuele vordering van de cliënt in ieder geval dezelfde verweermiddelen aanvoeren als Sivantos op grond van deze voorwaarden kan aanvoeren.
11. **Rechten van intellectuele eigendom.** Sivantos behoudt zich alle rechten voor, waaronder die van intellectuele eigendom, met betrekking tot informatie die zij in het kader van de totstandkoming en uitvoering van een overeenkomst, bijvoorbeeld in de vorm van tekeningen, schema's, ontwerpen, berekeningen, beschrijvingen, programmatuur of bijbehorende documentatie aan cliënt ter beschikking stelt. De informatie mag behoudens uitdrukkelijke toestemming van Sivantos niet aan derden bekend worden gemaakt en door cliënt slechts binnen het kader van het tot stand brengen en uitvoeren van de overeenkomst worden gebruikt. Komt geen overeenkomst tot stand, dan zal cliënt op eerste verzoek van Sivantos de informatiedragers en eventuele kopieën daarvan, inclusief de offerte, terstond aan Sivantos overdragen.
12. **Export.**
 - Indien cliënt door Sivantos geleverde goederen (hardware en/of software en/of technologie, met bijbehorende documentatie, ongeacht de wijze waarop deze is verstrekt) of door Sivantos uitgevoerde werken en diensten (waaronder alle vormen van technische ondersteuning) aan derden overdraagt, dient cliënt alle toepasselijke nationale en internationale regelgeving op het gebied van exportcontrole en wederuitvoer na te leven.
 - Voorafgaand aan enige overdracht aan derden van door Sivantos verstrekte goederen, werken en/of diensten, dient cliënt in het bijzonder te garanderen dat: Geen inbreuk wordt gepleegd op een embargo dat is ingesteld door de Europese Unie, de Verenigde Staten van Amerika en/of de Verenigde Naties, met inachtneming van geldende binnenlandse handelsbeperkingen en verboden om beperkingen te omzeilen; Dergelijke goederen, werken en diensten niet bestemd zijn voor gebruik dat verband houdt met militaire goederen, nucleaire technologie of wapens, indien en voor zover voor dergelijk gebruik een verbod of vergunning geldt, tenzij de vereiste vergunning is verkregen; De regels van alle toepasselijke lijsten met gesanctioneerde partijen van de Europese Unie en de Verenigde Staten van Amerika betreffende de handel met daarin genoemde (rechts)personen en organisaties in acht worden genomen.
 - Indien cliënt verplicht is om exportcontroles uit te voeren, dient cliënt op verzoek van Sivantos laatstgenoemde onmiddellijk te voorzien van alle informatie over de betreffende eindklant, bestemming en het beoogde gebruik van door Sivantos verstrekte goederen, werken en diensten, alsmede alle beperkende maatregelen die van kracht zijn in het kader van exportcontrole.
 - Cliënt vrijwaart Sivantos tegen elke mogelijke vordering, procedure, gerechtelijk proces, boete, schade, kosten en vorderingen tot schadeloosstelling die ontstaan uit of verband houden met enige niet-naleving van export controleregels door cliënt, en cliënt zal alle hieruit voortvloeiende schade en kosten aan Sivantos vergoeden, tenzij dergelijke niet-naleving niet te wijten is aan een fout van cliënt.
13. **Toepasselijk recht, geschillen.** Overeenkomsten tussen Sivantos en cliënt worden beheerst door het Nederlandse recht, met uitsluiting van het Wensee Koopverdrag (CISG). Alle geschillen tussen cliënt en Sivantos zullen uitsluitend worden beslecht door de binnen het arrondissement van Den Haag bevoegde rechter.